

## Regulamin serwisu streamingowego „Moja płytoteka”

### I. DEFINICJE

Wyrażeniom pisany w treści Regulaminu wielką literą należy nadawać znaczenie wskazane poniżej:

- 1.1. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 1.2. **Organizator** – CEBP 24.12 sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Kwiatowej 3,

NIP: 6793096735,

REGON: 122994233,

wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez

Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI

Wydział Gospodarczy pod nr 0000487975.

1.3. **Serwis streamingowy „Moja płytoteka”, dalej też „Serwis”** – opisana w niniejszym Regulaminie usługa pod nazwą „Serwis streamingowy MOJA PŁYTOTEKA” organizowana przez Organizatora, umożliwiająca każdemu Użytkownikowi odsłuchiwanie utworów udostępnionych w tym serwisie. **Serwis streamingowy „Moja płytoteka”** to strona internetowa pod adresem [www.blizejprzedszkola.pl/moja-plytoteka](http://www.blizejprzedszkola.pl/moja-plytoteka), za pomocą której Użytkownicy otrzymują dostęp online do zamieszczonych tam utworów za pośrednictwem transmisji strumieniowej przez internet. Utwory te można odtwarzać za pomocą smartfona, komputera, laptopa, tabletu lub innego urządzenia, który jest połączony z internetem, pod warunkiem posiadania aktualnego oprogramowania.

1.4. **Użytkownik** – osoba korzystająca z dostępu online do utworów dostępnych w Serwisie.

1.5. **Album** – pojedynczy utwór lub zbiór utworów powiązanych tematycznie albo też utworów pochodzących z odrębnej publikacji zwartej bądź z jednego odcinka publikacji periodycznej.

### II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Serwisu jest CEBP 24.12 Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-437), przy ul. Kwiatowej 3 NIP: 679 30 96 735 REGON: 122994233.
2. Organizator realizuje zamówienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Po wykupieniu dostępu do Serwisu, korzystać z niego mogą zarówno Użytkownicy przebywający na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak również w każdym innym miejscu na świecie.
3. Realizacja zamówień zagranicznych jest rozpatrywana indywidualnie, po uprzednim kontakcie mailowym z działem obsługi klienta za pośrednictwem adresu: [sklep@blizejprzedszkola.pl](mailto:sklep@blizejprzedszkola.pl)

4. Wykupienie dostępu do Serwisu oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.

### **III.CZŁONKOSTWO W SERWISIE STREAMINGOWYM „MOJA PŁYTOTEKA”**

1. Aby uzyskać dostęp do pełnych wersji utworów zamieszczonych w Serwisie, konieczne jest zalogowanie się na swoje konto na stronie [www.blizejprzedszkola.pl](http://www.blizejprzedszkola.pl) oraz wykupienie czasowego lub stałego dostępu do tych wersji.
2. Po wejściu do Serwisu bez zalogowania się, dostępne są wersje demonstracyjne utworów będące ich reprezentatywnymi fragmentami.
3. Odtworzenie utworów jest możliwe na tabletach, telefonach komórkowych oraz komputerach, z dostępem do internetu. Plików tych nie można pobrać, udostępnić, ani zapisać na dysku – są one dostępne wyłącznie online.
4. Wykupienie dostępu online do pełnych wersji utworów umożliwia korzystanie z nich tylko osobie, na której koncie został aktywowany kod odblokowujący. Tym samym jakiegokolwiek udostępnianie utworów z Serwisu osobom trzecim jest nielegalne i niezgodne z prawem.
5. Na koncie Użytkownika strony [www.blizejprzedszkola.pl](http://www.blizejprzedszkola.pl) w tym samym czasie można logować się tylko z jednego urządzenia. Próba zalogowania się z drugiego urządzenia bez uprzedniego wylogowania się, skutkuje automatycznym wylogowaniem z pierwszego urządzenia.
6. Uzyskanie dostępu online do pełnych wersji utworów za pośrednictwem Serwisu jest możliwe poprzez:
  - a) **Wykupienie stałego dostępu online do utworów w ramach jednego z Albumów towarzyszących publikacjom ze sklepu internetowego**  
[www.blizejprzedszkola.pl/sklep](http://www.blizejprzedszkola.pl/sklep)
  - b) **Wykupienie czasowego (3-dniowego) dostępu online do utworów w ramach jednego z Albumów prezentowanych w Serwisie.** Płatność za w/w usługę następuje wyłącznie za pośrednictwem SMS, o czym szerzej w pkt. IV ppkt. 2 Regulaminu.
  - c) **Wykupienie abonamentu na czasowy dostęp online do pełnych wersji utworów ze wszystkich Albumów dostępnych w Serwisie.** Wykupienie czasowe jest możliwe w następujących wariantach abonamentowych:
    - 1 miesiąc,

- 3 miesiące,
  - 6 miesięcy,
  - 12 miesięcy,
  - 24 miesiące.
7. Członkostwo nie jest automatycznie przedłużane. Po zakończonym okresie bądź 3-dniowym bądź czasowo zależnym od wykupionego abonamentu (1-, 3-, 6-, 12-miesięcznym lub 24-miesięcznym) na dostęp online do utworów, Użytkownik traci ten dostęp. Dostęp może być odnowiony po ponownym wysłaniu SMS lub opłaceniu wybranego abonamentu na dowolny okres.
  8. Po aktywacji kodu uruchamiającego dostęp do pełnych wersji utworów, Użytkownik nie może zrezygnować z wykupionego abonamentu.
  9. Organizator zastrzega sobie prawo do tworzenia różnych planów udzielania dostępu do Albumów lub wybranych piosenek z Albumów, w tym specjalnych planów promocyjnych, tworzenie odrębnego członkostwa oferowanego w ramach działań promocyjnych lub eventowych. W takim przypadku, w odniesieniu do wybranych działań, konkretnych Użytkowników mogą obowiązywać odmienne warunki i ograniczenia.

#### IV. SPOSOBY WYKUPIENIA DOSTĘPÓW W SERWISIE

Istnieją następujące opcje wykupienia dostępu do pełnych wersji utworów:

1. **Stały dostęp online do utworów w ramach jednego z Albumów towarzyszących publikacjom ze sklepu internetowego [www.blizejprzedszkola.pl/sklep](http://www.blizejprzedszkola.pl/sklep).**

- 1.1. Składanie zamówienia odbywa się za pośrednictwem strony [www.blizejprzedszkola.pl/moja-plytoteka](http://www.blizejprzedszkola.pl/moja-plytoteka), z której następuje automatyczne przekierowanie do sklepu internetowego [www.blizejprzedszkola.pl/sklep](http://www.blizejprzedszkola.pl/sklep). W sklepie internetowym zakupu dokonuje się poprzez wybranie jednej z wersji produktu:
  - a) **książka + dostęp online** – książka w formie fizycznej wysyłana za pośrednictwem przesyłki kurierskiej lub pocztowej oraz stały, nieograniczony czasowo dostęp online do pełnej wersji utworów z płyty/płyt CD zintegrowanych z tą książką;

- b) **książka + CD + dostęp online** – książka z dołączoną płytą/płytami CD w formie fizycznej wysyłana za pośrednictwem przesyłki kurierskiej lub pocztowej oraz stały, nieograniczony czasowo dostęp online do pełnej wersji utworów z płyty/płyt CD zintegrowanych z tą książką;
- c) **dostęp online** – stały, nieograniczony czasowo dostęp do pełnej wersji utworów z płyty/płyt CD towarzyszącej książce. W tej wersji Użytkownik nie otrzymuje książki ani płyty CD w formie fizycznej.

1.2. Przy składaniu zamówienia przez stronę internetową sklepu, Użytkownik jest zobowiązany wybrać sposób płatności z dostępnych:

- a) **płatność on-line przez system PayU**: przelew online lub tradycyjny, karta debetowa lub kredytowa, BLIK, portfele elektroniczne: Google Pay, Visa Checkout, Masterpass;
- b) **faktura z 14-dniowym terminem** płatności – DOTYCZY TYLKO INSTYTUCJI I FIRM (posiadających NIP).

## 2. Wykupienie czasowego dostępu online do utworów w ramach jednego z Albumów prezentowanych w serwisie „Moja płytoteka”.

- 2.1. Składanie zamówienia odbywa się w Serwisie:  
[www.blizejprzedszkola.pl/moja-plytoteka](http://www.blizejprzedszkola.pl/moja-plytoteka).
- 2.2. Aby wykupić czasowy dostęp, należy kliknąć w widoczny pod Albumem przycisk „Wypożycz”, a następnie wybrać rodzaj wypożyczenia: **3-dniowy, pełny dostęp do albumu.**
  - 2.2.1. Przy krótkoterminowym okresie wypożyczenia (3 dni), zakończenie usługi zawsze następuje o godzinie 23:59 trzeciego dnia (niezależnie od tego, o której godzinie został wykupiony dostęp w dniu aktywacji usługi).
- 2.3. Płatność odbywa się wyłącznie za pośrednictwem systemu SMS – widoczna po kliknięciu w wybrany Album.

## 3. Wykupienie abonamentu na czasowy dostęp online do pełnych wersji utworów ze wszystkich Albumów dostępnych w serwisie „Moja płytoteka”.

- 3.1. Składanie zamówienia odbywa się poprzez stronę [www.blizejprzedszkola.pl/kodydostepu](http://www.blizejprzedszkola.pl/kodydostepu).
  - 3.2. Aby wykupić abonament, należy kliknąć w widoczny w Serwisie pod Albumem przycisk „Wypożycz”, a następnie wybrać rodzaj wypożyczenia: **30-dniowy, pełny dostęp do albumu**, który przenosi Użytkownika na stronę [www.blizejprzedszkola.pl/kodydostepu](http://www.blizejprzedszkola.pl/kodydostepu).
  - 3.3. Podczas składania zamówienia, należy wybrać jedną z form abonamentu:
    - 1 miesiąc,
    - 3 miesiące,
    - 6 miesięcy,
    - 12 miesięcy,
    - 24 miesiące.
- Dla uproszczenia rozliczeń na potrzeby Serwisu Użytkownik przyjmuje, że w określeniach czasowych dostępów do Albumu za okres miesiąca zawsze przyjmuje się 31 dni (niezależnie od tego, jaki to jest miesiąc w roku). Tym samym abonament miesięczny obejmuje 31 dni, 3-miesięczny 93 dni, półroczny 186 dni, a roczny 372 dni.
- 3.4. Przy składaniu zamówienia przez stronę internetową sklepu, Użytkownik jest zobowiązany wybrać sposób płatności z dostępnych:
    - a) **płatność on-line przez system PayU**: przelew online lub tradycyjny, karta debetowa lub kredytowa, BLIK, portfele elektroniczne: Google Pay, Visa Checkout, Masterpass;
    - b) **faktura z 14-dniowym terminem** płatności – DOTYCZY TYLKO INSTYTUCJI I FIRM (posiadających NIP).
  - 3.5. Abonamentowy dostęp do Serwisu to dostęp na wybrany przez Użytkownika czas do wszystkich pełnych wersji piosenek udostępnionych w Serwisie. W celu zakupu publikacji w wersji fizycznej należy złożyć zamówienie poprzez sklep internetowy [www.blizejprzedszkola.pl/sklep](http://www.blizejprzedszkola.pl/sklep).
  - 3.6. Inny sposób wykupienia abonamentu – możliwość zamówienia lub przedłużenia i opłacenia abonamentu przez Panel Klienta. Aby skorzystać z tej opcji, należy:
    - a) Wejść na [www.blizejprzedszkola.pl](http://www.blizejprzedszkola.pl)
    - b) Zalogować się na swoim koncie.

- c) Otworzyć zakładkę: PANEL KLIENTA, a następnie wybrać Moja płytoteka.
- 3.7.** Prenumeratorzy BLIŻEJ PRZEDSZKOLA mają możliwość wykupienia abonamentu w ramach bieżącej prenumeraty w kwocie 12 zł/m-c na okres nie dłuższy niż zadeklarowana prenumerata. Nowy prenumerator może skorzystać z promocyjnej ceny podczas składania zamówienia na prenumeratę: <https://blizejprzedszkola.pl/zamow>. Prenumerator w trakcie trwania prenumeraty, może domówić abonament w promocyjnej cenie kontaktując się z działem prenumeraty: [prenumerata@blizejprzedszkola.pl](mailto:prenumerata@blizejprzedszkola.pl) lub tel. 12 631 04 10 wew. 102.
- 4.** W przypadku zamówienia produktu określonego w pkt. 1 lub 3 powyżej, Użytkownik otrzymuje kod dostępu do zakupionego produktu w Serwisie. Jest on wysyłany na adres email, który Użytkownik podał w trakcie składania zamówienia. Mail ten jest wysyłany po otrzymaniu statusu „Płatność zaakceptowana”. Kod dostępu należy wprowadzić po zalogowaniu się na swoje konto na [www.blizejprzedszkola.pl](http://www.blizejprzedszkola.pl) w zakładce Panel klienta – Płytkoteka.
- 5.** Jeśli Użytkownik nie otrzymał kodu dostępu, zalecane jest sprawdzenie folderu spam, a następnie (w przypadku braku wiadomości) kontakt z Organizatorem – telefoniczny (w godzinach pracy) tel. 12 631 04 10 wew. 101, kom. 570 336 091 lub mailowy na adres: [plytoteka@blizejprzedszkola.pl](mailto:plytoteka@blizejprzedszkola.pl).
- 6.** Aby uaktywnić dostęp do utworów za pomocą kodu dostępu, Użytkownik musi zalogować się na swoim koncie na stronie [www.blizejprzedszkola.pl](http://www.blizejprzedszkola.pl), następnie przejść do zakładki „Moja płytoteka”. Używając przycisku „Dodaj kod”, w okienko aktywacji należy wpisać kod dostępu. Kod ten jest jednorazowy i nie ma możliwości jego ponownego wykorzystania.
- 7.** Istnieje możliwość wydania duplikatu kodu dostępu – w przypadku jego zgubienia. Zgłoszenia przyjmowane są mailowo ([plytoteka@blizejprzedszkola.pl](mailto:plytoteka@blizejprzedszkola.pl)) lub telefonicznie (12 631 04 10 wew. 101, kom. 570 336 091).
- a) Duplikat kodu dostępu zostanie wysłany wyłącznie w sytuacji, w której zagubiony kod nie został aktywowany.
- b) Uaktywnione i działające kody dostępu nie podlegają wymianie ani zwrotowi.
- 8.** Logowanie się do jednego konta w Serwisie z więcej niż jednego urządzenia w tym samym czasie nie jest możliwe zarówno pod kątem technicznym, jak i prawnym.
- 9.** W Serwisie udostępnione są pliki w formacie mp3 pochodzące z płyt CD. Aby uzyskać dostęp do plików pochodzących z płyt z danymi (płyty Data-PC, dołączone do niektórych publikacji), konieczne jest wykupienie publikacji w formie fizycznej z dołączonymi płytami CD i/lub Data-PC bądź stałego dostępu do wybranego Albumu.

10. Ze względu na ochronę danych zawartych na płycie, płyty Data-PC nie są dostępne przy wykupieniu czasowego dostępu online do Albumów.
11. Podczas składania zamówienia należy wskazać poprawne dane – na ich podstawie wystawione zostaną bowiem dokumenty sprzedażowe (faktura lub paragon).
12. W przypadku wysłania niepełnych lub błędnych danych podczas składania zamówienia, należy niezwłocznie skontaktować się z działem wydawnictwa mailowo: [sklep@blizejprzedszkola.pl](mailto:sklep@blizejprzedszkola.pl) lub telefonicznie: 12 631 04 10 wew. 101.
13. Zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług w brzmieniu obowiązującym od 1 stycznia 2020 r. po wystawieniu dokumentu sprzedażowego nie ma możliwości przekształcenia paragonu w fakturę, jeżeli paragon potwierdzający dokonanie sprzedaży nie zawiera numeru, za pomocą którego nabywca towarów lub usług jest zidentyfikowany na potrzeby podatku lub podatku od wartości dodanej (NIP).
14. W przypadku gdy Użytkownik chce uzyskać zamówienie na fakturę – niezbędne jest zgłoszenie tego faktu jeszcze w trakcie składania zamówienia (poprzez podanie numeru NIP), przed wystawieniem dokumentu sprzedażowego.
15. Do każdego zamówienia Organizator dołącza dokument sprzedażowy drogą mailową lub papierową.
16. Użytkownik w panelu klienta na swoim koncie na stronie [www.blizejprzedszkola.pl](http://www.blizejprzedszkola.pl) ma dostęp do pełnej historii wykupionych Albumów.
17. Problemy techniczne związane z serwisem należy zgłaszać na adres mailowy: [plytoteka@blizejprzedszkola.pl](mailto:plytoteka@blizejprzedszkola.pl)
18. Organizator udostępnia Użytkownikom możliwość korzystania z aplikacji „Moja płytoteka”. Aplikacja umożliwia odsłuchiwanie w trybie offline utworów, do których Użytkownik posiada dostęp.
  - 18.1. Aby korzystać z aplikacji, należy:
    - a) Posiadać wykupiony dostęp stały, czasowy lub abonamentowy w Serwisie, zgodnie z pkt. IV ppkt. 1, 2 lub 3 powyżej.
    - b) Zainstalować na swoim urządzeniu (telefonie/tablecie) aplikację Moja płytoteka. Aplikacja ta dostępna jest w sklepie Google Play (dla urządzeń z systemem Android) oraz App Store (dla urządzeń z systemem iOS). Wersja SDK Androida nie może być mniejsza niż 20 (telefony przed 2014 r. [https://pl.wikipedia.org/wiki/Android\\_\(system\\_operacyjny\)](https://pl.wikipedia.org/wiki/Android_(system_operacyjny))). Sama instalacja aplikacji jest bezpłatna.
    - c) Zalogować się w aplikacji na swoje konto blizejprzedszkola.pl.
    - d) Zsynchronizować aplikację ze swoim kontem na blizejprzedszkola.pl.
    - e) Aby posiadać dostęp do wszystkich najnowszych funkcji, należy aktualizować aplikację na swoim urządzeniu do najnowszych wersji udostępnianych w sklepie Google Play lub App Store.

**18.2.** W przypadku czasowego lub abonamentowego dostępu, utwory można odtwarzać tylko w czasie trwania dostępu. Po wygaśnięciu dostępu, ich odtwarzanie nie będzie możliwe.

**18.3.** W aplikacji można zalogować się na trzech urządzeniach jednocześnie. W dowolnym momencie można usunąć zalogowane urządzenie w ustawieniach aplikacji.

**18.4.** Istnieje możliwość zakupu abonamentu bezpośrednio w Google Play lub App Store w aplikacji „Moja płytkoteka”. Cena abonamentu dostępnego do zakupu bezpośrednio w aplikacji może być wyższa niż cena abonamentu w Serwisie. Wysokość opłaty w aplikacji jest prezentowana w sposób jasny i precyzyjny. Organizator nie stosuje żadnych ukrytych opłat za zamówienie. Złożenie zamówienia Użytkownik potwierdza wybierając opcję „Kup” (lub inną, jednoznacznie wskazującą na obowiązek zapłaty). Organizator nie posiada dostępu do danych osobowych Użytkowników, którzy dokonują zakupów bezpośrednio w aplikacji w sklepie Google Play lub App Store. Użytkownika dokonującego zakupu bezpośrednio w aplikacji obowiązuje regulamin sklepu Google Play lub App Store dostępne odpowiednio pod adresem: [https://play.google.com/intl/pl\\_pl/about/play-terms/index.html](https://play.google.com/intl/pl_pl/about/play-terms/index.html) oraz <https://www.apple.com/pl/legal/>.

**18.5.** Pobierając aplikację „Moja płytkoteka”, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych, tj. imienia, nazwiska, adresu e-mail i numeru telefonu oraz danych statystycznych jak informacja o modelu telefonu, na którym zainstalowana jest aplikacja, w celach marketingowych, w tym w celu informowania go za pośrednictwem aplikacji „Moja płytkoteka” o nowościach i promocjach oferowanych przez Organizatora. Użytkownik, który nie chce otrzymywać powiadomień o w/w wiadomościach, w dowolnym momencie może wyłączyć je w ustawieniach swojego urządzenia. Szersze informacje na temat ochrony danych osobowych zawarto w pkt. IX niniejszego Regulaminu.

**18.6.** Prenumeratory miesięcznika „Bliżej przedszkola” posiadający status aktywnego prenumeratora mają możliwość dostępu do dwóch najnowszych płyt z miesięcznika w Serwisie i aplikacji bez uiszczania dodatkowej opłaty. Zasady korzystania z dostępu zostały określone w regulaminie dostępnym pod adresem: [www.blizejprzedszkola.pl/regulamin-prenumeratorzy](http://www.blizejprzedszkola.pl/regulamin-prenumeratorzy).

## V. WYSOKOŚĆ OPŁAT

1. Wysokość opłat zależna jest od wybranej usługi:
  - a) Dostęp stały do wybranego albumu – **cena poszczególnych Albumów określana jest indywidualnie** i widoczna jest podczas zakupu wybranego Albumu w sklepie [www.blizejprzedszkola.pl/sklep](http://www.blizejprzedszkola.pl/sklep).
  - b) Czasowy dostęp do wybranego albumu na okres 3 dni: **2,46 zł**



- c) Czasowy dostęp do wszystkich albumów dostępnych w Serwisie zależny jest od długości wykupionego dostępu:
- 1 miesiąc – 26 zł
  - 3 miesiące – 68 zł
  - 6 miesięcy – 113 zł
  - 12 miesięcy – 180 zł
  - 24 miesiące – 320 zł
2. W każdej z opcji Użytkownik nie ma możliwości wcześniejszej rezygnacji z dostępu i zażądania zwrotu pieniędzy za niewykorzystane dni (patrz sekcja „ODSTĄPIENIE”).
3. Przy składaniu zamówienia przez stronę internetową Użytkownik jest zobowiązany wybrać sposób płatności z dostępnych:
- a) **płatność on-line przez system PayU:** przelew online lub tradycyjny, karta debetowa lub kredytowa, BLIK, portfele elektroniczne: Google Pay, Visa Checkout, Masterpass;
- b) **faktura z 14-dniowym terminem** płatności – DOTYCZY TYLKO INSTYTUCJI I FIRM (posiadających NIP);
- c) płatność poprzez **SMS** (płatność możliwa wyłącznie przy dostępie krótkoterminowym).
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian cen w Serwisie, które znajdują się w ofercie, przeprowadzania akcji promocyjnych oraz wprowadzania wszelkich zmian bez wcześniejszego informowania Użytkowników.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian długości okresów obowiązywania czasowych dostępu.
6. Punkt 4 i 5 nie dotyczy Użytkowników z wykupionym już dostępem stałym lub abonamentowym. Organizator oraz Użytkownik nie mają prawa do podejmowania żadnych kroków w celu wyrównania ceny za Album/abonament po zmianie jego ceny na wyższą lub niższą.
7. Abonament na okres 24 miesięcy rekomendowany jest do zakupu ratalnego, przy czym przed podjęciem decyzji należy zapoznać się z sekcją „ZAKUPY NA RATY” w Regulaminie sklepu internetowego Wydawnictwa BLIŻEJ PRZEDSZKOLA, dostępnego pod adresem: <https://blizejprzedszkola.pl/regulamin-sklepu> oraz dokumentami i informacjami tam zamieszczonymi.

## VI. TERMINY REALIZACJI ZAMÓWIEŃ I ICH DOSTAWY

1. Termin realizacji zamówienia w przypadku zakupu wyłącznie dostępu online do Albumu w Serwisie lub dostępu online do Serwisu w abonamencie **następuje natychmiastowo po odnotowaniu płatności**. Użytkownik otrzymuje automatyczną wiadomość mailową z kodem dostępu.
2. Termin realizacji zamówienia w przypadku zakupu publikacji w formie fizycznej wraz z dostępem online w Serwisie:
  - a) **Termin realizacji zamówienia = dostarczenie formą mailową kodu dostępu do albumu** (natychmiastowo po odnotowaniu płatności) + **termin przygotowania przesyłki** (produktów w formie fizycznej do wysyłki – max. 5 dni roboczych, zgodnie z regulaminem sklepu) + **termin doręczenia produktu przez firmę przewozową** (niezależny od Organizatora).
  - b) **Przyjęcie oraz realizacja zamówienia na publikacje odbywa się zgodnie z regulaminem sklepu BLIŻEJ PRZEDSZKOLA, dostępnym pod adresem: <https://blizejprzedszkola.pl/regulamin-sklepu>.**

## VII. ODSZTAPIENIE OD UMOWY

1. **ZAKUP DOSTĘPU ONLINE:** Użytkownik będący konsumentem / osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą spełniającą warunki wskazane w art. 38a ustawy 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, który zawarł z Organizatorem umowę o dostarczenie usługi cyfrowej (zakup kodu dostępu do Serwisu w sklepie internetowym [www.blizejprzedszkola.pl/sklep](http://www.blizejprzedszkola.pl/sklep) lub zakup kodu SMS), wraz z dokonaniem zakupu wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, tj. 14 dni od dnia zawarcia umowy, i potwierdza, iż jest świadomy, że powyższe skutkuje utratą przez niego prawa do odstąpienia od w/w umowy.
2. **ZAKUP DOSTĘPU ONLINE ORAZ PUBLIKACJI W FORMIE FIZYCZNEJ:**

Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy wyłącznie w zakresie publikacji zakupionej w formie fizycznej. Zgodnie z pkt. 1 powyżej, nie ma możliwości odstąpienia od umowy w zakresie dostępu do Serwisu online. W przypadku zakupu:

  - książka + dostęp online,
  - książka + CD + dostęp online

Użytkownik może dokonać częściowego odstąpienia od zawartej umowy w zakresie publikacji w formie fizycznej. W takim przypadku Użytkownikowi będzie przysługiwał częściowy zwrot pieniędzy, zgodnie z cennikiem publikacji w sklepie. Zwracana Użytkownikowi kwota w ramach częściowego zwrotu to: pełna cena zakupu (książka + dostęp online **lub** książka + CD + dostęp online) pomniejszona o cenę widoczną przy produkcie określonym jako „Dostęp online”. W ramach zwrotu Użytkownik otrzyma dokument sprzedażowy, na którym widnieje wyłącznie produkt z dostępem online. Proces odstąpienia przebiega jak w regulaminie sklepu: <https://blizejprzedszkola.pl/regulaminsklepu>.

**3.** Zasady odstąpienia od umowy opisane w pkt. VII niniejszego Regulaminu oraz w pkt. 55-60 w/w Regulaminu sklepu znajdują zastosowanie także do umów, których płatność dokonywana jest przy pomocy zawartego w sposób opisany w pkt. 48-54 w/w Regulaminu sklepu kredytu (zakupy na raty). Należy jednak pamiętać, aby – w przypadkach, w których prawo do odstąpienia od umowy przysługuje – stosowne oświadczenie o odstąpieniu od umowy złożyć tak do Organizatora, jak i odrębnie również do banku, z którym została zawarta umowa kredytowa.

**4.** Zgodnie z art. 38a ustawy z dn. 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w brzmieniu obowiązującym od dnia 1 stycznia 2021 roku, postanowienia niniejszego działu zatytułowanego "ODSTĄPIENIE OD UMOWY" stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

## VIII. REKLAMACJE

**1.** Wszelkie reklamacje dotyczące usługi należy zgłaszać do Organizatora na adres e-mail: [plytoteka@blizejprzedszkola.pl](mailto:plytoteka@blizejprzedszkola.pl). Organizator ustosunkuje się do reklamacji bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 14 dni. Proces reklamacji odbywa się jak w regulaminie sklepu: <https://blizejprzedszkola.pl/regulamin-sklepu>.

## IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1.** Administratorem danych osobowych jest CEBP 24.12 sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Kwiatowa 3, 30-437 Kraków.
- 2.** Administrator danych osobowych zapewnia realizację uprawnień wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO” lub „Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych”).

3. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji umowy, gdyż bez możliwości przetwarzania danych osobowych Administrator nie jest w stanie zrealizować umowy i spełnić wymogów prawnych.
4. Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych w CEBP 24.12 Sp. z o.o. dostępnych jest w dokumencie „Ochrona danych osobowych”:  
<https://blizejprzedszkola.pl/ochrona-danych>.

## **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 września 2021 r.
2. W sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie, obowiązuje regulamin serwisu [blizejprzedszkola.pl](https://blizejprzedszkola.pl): <https://blizejprzedszkola.pl/regulamin> oraz regulamin sklepu internetowego Wydawnictwa BLIŻEJ PRZEDSZKOLA:  
<https://blizejprzedszkola.pl/regulamin-sklepu>.
3. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu Serwisu, jak również regulaminu serwisu [blizejprzedszkola.pl](https://blizejprzedszkola.pl) i regulaminu sklepu internetowego Wydawnictwa BLIŻEJ PRZEDSZKOLA, o których mowa w pkt. 2 powyżej. Regulamin Serwisu dostępny jest na stronie [www.blizejprzedszkola.pl/moja-plytoteka](http://www.blizejprzedszkola.pl/moja-plytoteka).