

Regulamin prenumeraty miesięcznika **BLIŻEJ PRZEDSZKOLA**

I. Zasady ogólne.

1. Regulamin prenumeraty miesięcznika **BLIŻEJ PRZEDSZKOLA** zatwierdzony i obowiązujący w CEBP 24.12 Sp. z o.o. z siedzibą w miejscowości Kraków, ul. Kwiatowa 3, 30-437 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod nr. 0000487975, NIP: 6793096735, REGON: 122994233, zwanej w niniejszym regulaminie także: „Organizatorem”.
2. Zamówienia na prenumeratę można składać:
 - przez formularz dostępny na stronie internetowej:
www.blizejprzedszkola.pl/zamow.prenumerate
 - mailowo: prenumerata@blizejprzedszkola.pl
3. Prenumeratę można zamówić na okres 3, 6 lub 12 miesięcy. Okres trwania prenumeraty wybiera Zamawiający.
4. Zamawiający ma do wyboru:
 - a) **Prenumeratę STANDARD:**
 - 80 stron miesięcznika
 - 5 plakatów tematycznych w formacie A2
 - 15 kodów do bezpłatnego pobierania pomocy dydaktycznych, podkładów muzycznych i scenariuszy zajęć ze strony www.blizejprzedszkola.pl
 - 8 stron autorskiego programu edukacyjnego i szkiców metodycznych prof. Edyty Gruszczyk-Kolczyńskiej „Sześciolatki w przedszkolu. Jak rozwijać ich umysły i należycie przygotować do szkoły”

b) Prenumeratę PLUS:

- 80 stron miesięcznika
- 5 plakatów tematycznych w formacie A2
- 30 kodów do bezpłatnego pobierania pomocy dydaktycznych, podkładów muzycznych i scenariuszy zajęć ze strony www.blizejprzedszkola.pl
- 8 stron autorskiego programu edukacyjnego i szkiców metodycznych prof. Edyty Gruszczyk-Kolczyńskiej „Sześciolatki w przedszkolu. Jak rozwijać ich umysły i należycie przygotować do szkoły”
- pakiet pomocy dydaktycznych w formie 60 foliowanych kart A4 z fotografiami i ilustracjami.

c) Prenumeratę PAKIETU POMOCY DYDAKTYCZNYCH:

- pakiet pomocy dydaktycznych w formie 60 foliowanych kart A4 z fotografiami i ilustracjami
- 15 kodów do bezpłatnego pobierania pomocy dydaktycznych, podkładów muzycznych i scenariuszy zajęć ze strony www.blizejprzedszkola.pl

4.1. Miesięcznik BLIŻEJ PRZEDSZKOLA jest czasopismem o objętości min. 80 stron.

4.2. Pakiet pomocy dydaktycznych w formie 60 foliowanych kart A4 został wprowadzony od 1 czerwca 2016 r. (od numeru 6.177/2016).

4.3. Autorski program edukacyjny i szkice metodyczne prof. Edyty Gruszczyk-Kolczyńskiej „Sześciolatki w przedszkolu. Jak rozwijać ich umysły i należycie przygotować do szkoły” został wprowadzony od 1 września 2016 r. (od numeru 9.180/2016). Łącznie, począwszy od numeru 9.180/2016, ukaże się min. 18 części tego dodatku. Objętość comiesięcznego dodatku: min. 8 stron.

4.4. Możliwość złożenia zamówienia na prenumeratę samego pakietu pomocy dydaktycznych została wprowadzona od 10 października 2017. (od numeru 10.183/2017).

5. Prenumerata 12-miesięczna zawiera 10 numerów + numer łączony (lipcowo-sierpniowy) z materiałami na cały rok.

Numer łączony (lipcowo-sierpniowy) z materiałami na cały rok to:

- a) W prenumeracie STANDARD:

- 132 strony miesięcznika
- 10 plakatów tematycznych w formacie A2
- 30 kodów do bezpłatnego pobierania pomocy dydaktycznych, podkładów muzycznych i scenariuszy zajęć ze strony www.blizejprzedszkola.pl

- b) W prenumeracie PLUS:

- 132 strony miesięcznika
- 100 kart A4 foliowanych pomocy dydaktycznych
- 10 plakatów tematycznych w formacie A2
- 60 kodów do bezpłatnego pobierania pomocy dydaktycznych, podkładów muzycznych i scenariuszy zajęć ze strony www.blizejprzedszkola.pl

- c) W prenumeracie PAKIETU POMOCY DYDAKTYCZNYCH:

- 100 kart A4 foliowanych pomocy dydaktycznych
- 30 kodów do bezpłatnego pobierania pomocy dydaktycznych, podkładów muzycznych i scenariuszy zajęć ze strony www.blizejprzedszkola.pl

6. Nie ma możliwości zamówienia prenumeraty zagranicznej.

7. Prenumeratę można zamawiać od dowolnego numeru miesięcznika, począwszy od numeru bieżącego oraz w dowolnym czasie. Numer bieżący dostępny jest w formularzu zamówienia do 25 dnia danego miesiąca (przykładowo, numer listopadowy będzie dostępny w formularzu do 25 listopada). Organizator zastrzega sobie jednak możliwość wcześniejszego, przed upływem ww. terminu, wprowadzenia zamówienia prenumeraty od kolejnego numeru. Wcześniejsze numery można zamawiać na stronie www.blizejprzedszkola.pl/wydawnictwo w kategorii:

Miesięcznik.

8. Kody darmowego pobierania służą do pobierania scenariuszy zajęć i artykułów dostępnych na stronie www.blizejprzedszkola.pl/scenariusze-zajec-i-artykuly oraz pomocy dydaktycznych (fotografii, ilustracji, kart pracy, plików muzycznych w wersji instrumentalnej, wzorów dokumentów i innych) dostępnych na stronie www.blizejprzedszkola.pl/do-pobrania.
 - 8.1. Zamawiający otrzymuje co miesiąc 15 kodów darmowego pobierania (naklejka z kodami znajduje się na okładce miesięcznika). W przypadku prenumeraty PLUS, Zamawiający otrzymuje co miesiąc 30 kodów darmowego pobierania (naklejka z kodami znajduje się na okładce miesięcznika i na pakiecie pomocy dydaktycznych).
 - 8.2. Kod to ciąg znaków alfanumerycznych. Aby pobrać wybrany plik za pomocą kodu, należy być zalogowanym użytkownikiem serwisu blizejprzedszkola.pl. Niezarejestrowany użytkownik może założyć konto na stronie: www.blizejprzedszkola.pl/nowe_konto. Po zalogowaniu, należy kliknąć na wybrany plik ze strony www.blizejprzedszkola.pl/scenariusze-zajec-i-artykuly lub www.blizejprzedszkola.pl/do-pobrania, następnie kliknąć przycisk „Pobierz ten artykuł”/„Pobierz tę pomoc dydaktyczną”, przepisać kod we wskazane miejsce i kliknąć przycisk „Pobierz plik”.
 - 8.3. Każdy kod można wykorzystać tylko jeden raz na pobranie dowolnego pliku przeznaczonego do pobrania. Raz użyty kod staje się nieaktualny.
 - 8.4. Każdy kod ma określony termin ważności i po jego upływie nie będzie można wykorzystać kodu ani wymienić go na kod aktualnie działający (informacja o terminie ważności jest zamieszczona na naklejce z kodami).
 - 8.5. Wszelkie reklamacje, problemy techniczne związane z kodami Zamawiający może zgłaszać w formie e-mailowej na adres: admin@blizejprzedszkola.pl
 - 8.6. Wszystkie pobrane za pomocą kodów darmowego pobierania lub opłacone za pomocą smsa przez Zamawiającego pliki znajdują się w zakładce „Wykupione materiały” (zakładka dostępna jest po zalogowaniu się na stronie

www.blizejprzedszkola.pl – w prawym górnym rogu obok nazwy użytkownika należy kliknąć w szarą strzałkę, następnie kliknąć „Wykupione materiały”).

II. Opłaty za prenumeratę, sposób płatności, wysyłka.

1. Wysokość opłaty za prenumeratę:

Koszt Prenumeraty **STANDARD**:

3 miesiące – 78 zł

6 miesięcy – 156 zł

12 miesięcy – 299,50 zł

Koszt Prenumeraty **PLUS**:

3 miesiące – 162 zł

6 miesięcy – 324 zł

12 miesięcy – 635,50 zł

Koszt Prenumeraty **PAKIETU POMOCY DYDAKTYCZNYCH**:

3 miesiące – 105 zł

6 miesięcy – 210 zł

12 miesięcy – 420 zł

Istnieje możliwość **PLATNOŚCI ABONAMENTOWEJ** (płacę co miesiąc). Prenumerata przyjmowana jest na 12 miesięcy z możliwością wcześniejszej rezygnacji. Prenumerata **STANDARDOWA** – 26 zł (12 x 26 zł = 312 zł); prenumerata **PLUS** – 54 zł (12 x 54 zł = 648 zł); prenumerata **PAKIETU POMOCY DYDAKTYCZNYCH** – 35 zł (12 x 35 zł = 420 zł).

2. Wskazane w ust. 1 powyżej opłaty za prenumeratę dotyczą zamówień złożonych po 1.08.2016 roku. W przypadku zamówień złożonych przed tą datą Zamawiającego wiążą opłaty za prenumeratę ustalone w Regulaminie obowiązującym na dzień złożenia zamówienia.
3. Wysokość opłaty jest prezentowana w sposób jasny i precyzyjny po wybraniu rodzaju prenumeraty i sposobu płatności przez Zamawiającego przez stronę internetową www.blizejprzedszkola.pl/zamow.prenumerate.
Organizator nie stosuje żadnych ukrytych opłat za zamówienie.
4. Złożenie zamówienia przez stronę www.blizejprzedszkola.pl/zamow.prenumerate Zamawiający potwierdza wybierając opcję „Potwierdź zakup”.
5. Sposób płatności:
 - a) płacę co miesiąc – wybierając ten sposób płatności, Zamawiający po złożeniu zamówienia otrzyma informację o wysokości kwoty oraz dane, na jakie należy dokonać przedpłaty za pierwszy numer. Opłaty można dokonać również za pomocą systemu płatności PayU (przycisk Zapłać poprzez PayU). Po zaksięgowaniu wpłaty rozpocznie się realizacja zamówienia. Pierwszy numer zostanie wysłany Poczta Polska. Informacje o dokonywaniu opłat za kolejne numery zostały zawarte w mailu potwierdzającym przyjęcie zamówienia.
Zamówienie jest ważne przez 7 dni. W przypadku niedokonania opłaty w tym terminie, zamówienie zostaje anulowane.
 - b) przedpłata na konto – wybierając ten sposób płatności, Zamawiający po złożeniu zamówienia otrzyma informację o wysokości kwoty oraz dane, na jakie należy dokonać przedpłaty za zamówienie. Opłaty można dokonać również za pomocą systemu płatności PayU (przycisk Zapłać poprzez PayU). Po zaksięgowaniu wpłaty rozpocznie się realizacja zamówienia.
Zamówienie jest ważne przez 7 dni. W przypadku niedokonania opłaty w tym

terminie, zamówienie zostaje anulowane.

Nr konta: 56 1020 2892 0000 5502 0532 3144

CEBP 24.12 Sp. z o.o.

ul. Kwiatowa 3

30-437 Kraków

Tytuł przelewu: należy podać ID zamówienia

- c) przelew 14 dni (dotyczy tylko instytucji) – wybierając ten sposób płatności, Zamawiający po złożeniu zamówienia otrzyma informację, że faktura z 14-dniowym terminem płatności zostanie wysłana Poczta Polska na adres podany w zamówieniu. Po zaksięgowaniu wpłaty rozpocznie się realizacja zamówienia.
6. Przy wyborze sposobu płatności „Płacę co miesiąc”:
- a) Prenumerata jest zobowiązująca na czas, na jaki Zamawiający ją zawiera/deklaruje – minimum 3 miesiące. Oznacza to, że Zamawiający decydujący się na prenumeratę ze sposobem płatności „Płacę co miesiąc” zobowiązuje się do dokonania opłaty za minimum 3 numery (w terminach określonych przez Organizatora). Rezygnacja z prenumeraty po upływie 3 miesięcy jest możliwa wyłącznie po uprzednim poinformowaniu Organizatora, mailowo: prenumerata@blizejprzedszkola.pl lub telefonicznie 12 631 04 10 wew. 102.
- b) Wpłaty księgowane są na kolejny numer z zamówionej prenumeraty – nie ma możliwości wpłacania za wybrane numery.
- c) Jeżeli opłaty będą dokonywane po terminie (tzn. do 20 dnia każdego miesiąca), Organizator nie gwarantuje, że dany numer z prenumeraty będzie dostępny. W przypadku wyczerpania nakładu wpłata zostanie zaksięgowana na następne wydanie.

7. Czas realizacji i dostawy:

- a) Jeżeli prenumerata została zamówiona od numeru bieżącego, przesyłka z pierwszym numerem zostanie wysłana:
- w przypadku formy płatności „płacę co miesiąc” oraz „przedpłata na konto”: w ciągu 48 godzin od zaksięgowania wpłaty + 7 dni roboczych na dostawę przez Poczta Polską;
 - w przypadku formy płatności „przelew 14 dni” (dotyczy tylko instytucji): w ciągu 48 godzin od otrzymania zamówienia + 7 dni roboczych na dostawę przez Poczta Polską.
- WAŻNE: Wszystkie zamówienia, jak również wpłaty, jakie dokonywane są przez weekend (od piątku od godz. 14:00 do poniedziałku do godz. 7:00) są realizowane od poniedziałku od godz. 7:00.
- b) Jeżeli prenumerata została zamówiona od numeru, który jeszcze się nie ukazał, przesyłka z pierwszym numerem dotrze do Zamawiającego do 20. dnia miesiąca, od którego rozpoczyna się prenumerata Zamawiającego.
- Przykład: numer październikowy z materiałami na listopad dotrze do Zamawiającego do 20 października. Numer listopadowy z materiałami na grudzień dotrze do Zamawiającego do 20 listopada.
- c) W prenumeracie przesyłki wysyłane są do Zamawiających do 20. dnia każdego miesiąca Poczta Polską. Numer łączony (lipcowo-sierpniowy) z materiałami na cały rok wysyłany jest do Zamawiających do 20 września Poczta Polską lub kurierem – o dostawie decyduje i informuje e-mailem Nadawca (Organizator).
- d) W prenumeracie ze sposobem płatności „Płacę co miesiąc” przesyłki wysyłane są do Zamawiającego Poczta Polską po odnotowaniu wpłaty. Numer łączony (lipcowo-sierpniowy) z materiałami na cały rok wysyłany jest do Zamawiających do 20 września Poczta Polską lub kurierem – o dostawie decyduje i informuje e-mailem Nadawca (Organizator).
8. Informacja, na jakim etapie jest zamówienie (status zamówienia) generowana jest automatycznie na adres mailowy Zamawiającego. Statusy, jakie mogą pojawić się w wiadomości do Zamawiającego:

Oczekujące: Zamówienie oczekuje na wprowadzenie do systemu.

W realizacji: Zamówienie zostało przyjęte do realizacji.

Anulowano (podwójne zamówienie): Otrzymaliśmy od Ciebie dwa takie same zamówienia, jedno z nich o numerze {id_zamowienia} zostało anulowane.

Oczekujemy na wpłatę: Twoje zamówienie zostanie zrealizowane po odnotowaniu wpłaty.

Odnutowano wpłatę: Twoja wpłata została odnotowana. Dziękujemy!

Wysłano: Twoja przesyłka została wysłana na adres podany w zamówieniu.

Oczekuj na przesyłkę do 14 dni roboczych. Jeżeli przesyłka nie dotrze w podanym terminie, prosimy o kontakt.

Anulowano (brak wpłaty): Twoje zamówienie zostało anulowane z powodu braku wpłaty w wyznaczonym terminie (7 dni).

Wystawiono fakturę: Informujemy, że faktura na przedłużenie prenumeraty została wystawiona.

Oczekujemy na wpłatę (list): Już teraz przedłuż prenumeratę miesięcznika BLIŻEJ PRZEDSZKOLA. Oczekuj na list wysłany Poczta Polska – w sprawie kontynuacji prenumeraty.

III. Odstąpienie.

1. Na podstawie art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) Zamawiający będący Konsumentem ma prawo bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ustępie 5 poniżej, odstąpić od zawartej umowy, składając Sprzedającemu oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od daty wejścia Konsumenta w posiadanie pierwszego nadesłanego egzemplarza miesięcznika lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie pierwszego nadesłanego egzemplarza miesięcznika. Po upływie tego terminu uprawnienie do odstąpienia wygasa. Do zachowania terminu na odstąpienie wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu należy kierować na

adres: CEBP 24.12 Sp. z o.o., ul. Kwiatowa 3, 30-437 Kraków. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu (wzór oświadczenia o odstąpieniu dostępny jest na przedostatniej stronie niniejszego Regulaminu).

2. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający powinien poinformować Organizatora o zamiarze odstąpienia drogą mailową, wskazując jednocześnie numer rachunku bankowego, na jaki po złożeniu oświadczenia winna być zwrócona cena zakupu. Brak przekazania takiej informacji nie wpływa jednak na skuteczność oświadczenia o odstąpieniu od umowy, a ma na celu jedynie przyspieszenie realizacji zwrotu.
3. Zamawiający powinien niezwłocznie odesłać doręczony mu produkt po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia. Do zachowania terminu wystarczy nadanie przesyłki z produktem przed jego upływem. Jeżeli oświadczenie o odstąpieniu nie zostało złożone wcześniej, Zamawiający powinien przesłać pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy wraz z produktem.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od umowy, Konsument jest obowiązany odesłać towar w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
5. Zamawiający, korzystając z prawa odstąpienia od umowy, ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru (poczta, kurier).

IV. Reklamacje.

1. Organizator zobowiązany jest dostarczać produkty bez wad.
2. W przypadku gdy dostarczony produkt ma wadę podstawą rozpatrywania wszelkich reklamacji są przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
3. Reklamacje należy zgłaszać do Organizatora pisemnie na adres: CEBP 24.12 Sp. z o.o., ul. Kwiatowa 3, 30-437 Kraków lub e-mailowo na adres: prenumerata@blizejprzedszkola.pl.
4. Organizator rozpoznaje reklamacje niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od doręczenia mu towaru.
5. Uwzględniając reklamację Organizator niezwłocznie wymieni towar na wolny od wad lub usunie wadę, według wyboru Zamawiającego – chyba że usunięcie wady jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Organizatora. W przypadku gdy usunięcie wady nie będzie możliwe, a w magazynie brak będzie towaru wolnego od wad, Organizator zwróci Zamawiającemu równowartość ceny wadliwego towaru na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy.
6. W przypadku otrzymania od Zamawiającego towaru wolnego od wad z żądaniem jego wymiany, Organizator odeśle towar na koszt Zamawiającego.
7. W przypadku sporów dotyczących rozpatrywania reklamacji Zamawiający będący konsumentem może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika praw konsumentów.

8. W przypadku, kiedy przedmiotem reklamacji jest nieotrzymanie przez Zamawiającego miesięcznika i/lub produktów okołomiesięcznikowych pomimo wysłania przesyłki Poczta Polska przez Organizatora, Organizator rozpatruje wyłącznie te reklamacje, które zostały złożone do 30 dni od planowego terminu dostarczenia produktu.
 - 8.1. Reklamacje rozpatrywane są po otrzymaniu uzupełnionego wzoru formularza reklamacji (załącznik nr 2 do Regulaminu) według ustalonego terminu.
 - 8.2. W przypadku, gdy niedostarczenie przesyłki spowodowane jest podaniem przez Zamawiającego nieprawidłowych danych podczas składania zamówienia na prenumeratę miesięcznika BLIŻEJ PRZEDSZKOLA, Organizator po rozpatrzeniu reklamacji wyśle drugą przesyłkę do Zamawiającego (na poprawione dane), jednak Zamawiający będzie musiał ponieść koszt wysyłki według cennika Poczty Polskiej.
 - 8.3. Jeżeli dane podczas składania zamówienia przez Zamawiającego zostały podane poprawnie, Organizator po rozpatrzonej reklamacji nie doliczy kosztów wysyłki w przypadku wysłania drugiej przesyłki. Pierwsza przesyłka w ramach reklamacji jest dostarczana listem poleconym (rejestrowanym). Zamawiający ponosi koszty wysyłki każdej kolejnej próby dostarczenia przesyłki w przypadku nieudanej próby doręczenia wynikającej z nieobecności pod wskazanym adresem.
 - 8.4. Koszt wysyłki ustalony jest według cennika: http://www.poczta-polska.pl/hermes/uploads/2012/07/Cennik_krajowy_na_uslugi_powszechne.pdf?84cd58
9. Wzór formularza reklamacji stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu (wzór formularza reklamacji dostępny jest na ostatniej stronie niniejszego Regulaminu).

V. Postanowienia dodatkowe.

1. Organizator dla Zamawiających, którzy przedłużają prenumeratę, organizuje konkurs z nagrodami. Zasady konkursów określone są w odrębnych regulaminach.
2. Zamawiający (osoba fizyczna), który otrzyma nagrodę o wartości przekraczającej 200 zł lub jeśli łączna wartość nagród otrzymanych od Organizatora w ciągu roku kalendarzowego przekroczy 200 zł, jest zobowiązany do rozliczenia podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie PIT 8C (w rozumieniu ustawy o pod. doch. os. fizycznych w Art.21 ust1 pkt68a oraz w Art.20 ust.1 pkt 9) wystawionego przez Organizatora.

VI. Postanowienia końcowe:

1. Regulamin obowiązuje Zamawiającego z chwilą złożenia zamówienia na prenumeratę.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31 października 2017 r. i jest ważny do odwołania. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie.
3. Regulamin dostępny jest na stronie www.blizejprzedszkola.pl/zamow.prenumerate.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

CEBP 24.12 Sp. z o.o.

ul. Kwiatowa 3

30-437 Kraków

fax. 12 262 50 34, e-mail: prenumerata@blizejprzedszkola.pl

– Ja/My(*), niżej podpisana/i (IMIĘ I NAZWISKO, ADRES) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy prenumeraty miesięcznika BLIŻEJ PRZEDSZKOLA.

– Data odbioru pierwszego egzemplarza miesięcznika:

Data i podpis

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU

WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

Reklamujący (proszę podać dane):

Imię i nazwisko.....

Ulica/numer.....

Kod/poczta.....

Telefon.....

E-mail.....

Informacje dotyczące reklamacji: (produkt, który nie został dostarczony, uszkodzony itp.):

W przypadku gdy usunięcie wady nie będzie możliwe (np. z przyczyn niedostępności produktu) proszę o (zaznaczyć wybór):

- Kolejny numer z wiodącej prenumeraty
 Zwrot pieniędzy

Podpis.....

Reklamacja będzie rozpatrywana do 7 dni roboczych od dnia otrzymania pisma.