

Regulamin Platformy edukacyjnej

I. DEFINICJE

Wyrażeniom pisany w treści Regulaminu wielką literą należy nadawać znaczenie wskazane poniżej:

- 1.1. Regulamin – niniejszy regulamin.
- 1.2. Organizator – CEBP 24.12 sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie 30-437 przy ul. Kwiatowej 3, NIP: 6793096735, REGON: 122994233, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod nr 0000487975.
- 1.3. Platforma edukacyjna, dalej też „Platforma” – opisana w niniejszym Regulaminie usługa pod nazwą Platforma edukacyjna, organizowana przez Organizatora, umożliwiająca każdemu Użytkownikowi odtwarzanie filmów udostępnionych na tej platformie. Platforma edukacyjna to baza materiałów filmowych z różnych obszarów edukacji przedszkolnej, zawierająca:
 - kompletne lekcje on-line z różnych obszarów edukacji przedszkolnej,
 - pomysły na zabawy do wykorzystania zarówno w domu, jak i w przedszkolu,
 - inspiracje dla nauczycieli wspomagające w przygotowaniu się do zajęćdostępna na stronie internetowej pod adresem <https://blizejprzedszkola.pl/platforma-edukacyjna>, za pomocą której Użytkownicy otrzymują dostęp online do zamieszczonych tam filmów. Filmy te można odtwarzać za pomocą smartfona, komputera, laptopa, tabletu lub innego urządzenia, który jest połączony z internetem, pod warunkiem posiadania aktualnego oprogramowania.
- 1.4. Użytkownik – osoba korzystająca z dostępu online do pełnych wersji filmów dostępnych na Platformie.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Platformy jest CEBP 24.12 Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie 30-437, przy ul. Kwiatowej 3 NIP: 679 30 96 735 REGON: 122994233.
2. Organizator realizuje zamówienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Po wykupieniu dostępu do Platformy, korzystać z niej mogą zarówno Użytkownicy przebywający na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak również w każdym innym miejscu na świecie.
3. Realizacja zamówień zagranicznych jest rozpatrywana indywidualnie, po uprzednim kontakcie mailowym z działem obsługi klienta za pośrednictwem adresu: platforma@blizejprzedszkola.pl
4. Wykupienie dostępu do Platformy oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.

III. CZŁONKOSTWO W PLATFORMIE EDUKACYJNEJ

1. Aby uzyskać dostęp do pełnych wersji filmów zamieszczonych na Platformie, konieczne jest zalogowanie się na swoje konto na stronie www.blizejprzedszkola.pl oraz wykupienie czasowego lub stałego dostępu do tych wersji.
2. Po wejściu na Platformę bez zalogowania się, dostępne są wersje demonstracyjne filmów będące ich reprezentatywnymi fragmentami.
3. Odtworzenie filmów jest możliwe na tabletach, telefonach komórkowych oraz komputerach, z dostępem do internetu. Plików tych nie można pobrać, udostępnić, ani zapisać na dysku – są one dostępne wyłącznie online.
4. Wykupienie dostępu online do pełnych wersji filmów umożliwia korzystanie z nich tylko Użytkownikowi, na którego koncie został aktywowany dostęp. Tym samym jakiegokolwiek udostępnianie filmów z Platformy osobom trzecim jest nielegalne i niezgodne z prawem.
5. Na koncie Użytkownika strony www.blizejprzedszkola.pl w tym samym czasie można logować się tylko z jednego urządzenia. Próba zalogowania się z drugiego urządzenia bez uprzedniego wylogowania się, skutkuje automatycznym wylogowaniem z pierwszego urządzenia.
6. Uzyskanie dostępu online do pełnych wersji filmów za pośrednictwem Platformy jest możliwe poprzez:
 - a) Wykupienie stałego dostępu online do wybranego filmu. Płatność za w/w usługę następuje za pomocą przycisku „Kup dostęp przelewem”, o czym szerzej w pkt. IV ppkt. 1 Regulaminu.
 - b) Wykupienie abonamentu na czasowy dostęp online do pełnych wersji wszystkich filmów dostępnych na Platformie. Wykupienie czasowe jest możliwe w następujących wariantach abonamentowych:
 - 1 miesiąc,
 - 3 miesiące,
 - 6 miesięcy,
 - 12 miesięcy.
7. Członkostwo nie jest automatycznie przedłużane. Po zakończonym okresie zależnym od wykupionego abonamentu (1-, 3-, 6-, 12-miesięcznym) na dostęp online do filmów, Użytkownik traci ten dostęp. Dostęp może być odnowiony po ponownym opłaceniu wybranego abonamentu na dowolny okres.
8. Po aktywacji dostępu do pełnych wersji filmów, Użytkownik nie może zrezygnować z wykupionego abonamentu.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do tworzenia różnych planów udzielania dostępu do wszystkich lub wybranych filmów, w tym specjalnych planów promocyjnych, tworzenie odrębnego członkostwa oferowanego w ramach działań promocyjnych lub eventowych. W takim przypadku, w odniesieniu do wybranych działań, konkretnych Użytkowników mogą obowiązywać odmienne warunki i ograniczenia.

IV. SPOSOBY WYKUPIENIA DOSTĘPÓW NA PLATFORMIE

Istnieją następujące opcje wykupienia dostępu do pełnych wersji filmów:

1. Stały dostęp online do wybranego filmu

- 1.1. Płatność odbywa się wyłącznie za pomocą przycisku „Kup dostęp przelewem” – widoczny po kliknięciu w wybrany film. Ceny mogą się różnić, w zależności od rodzaju filmu. Informacja o możliwych sposobach uzyskania dostępu i cenie jest umieszczona przy każdym filmie. Szczegółowe warunki korzystania z opcji „Kup dostęp przelewem” zostały zawarte w pkt. III ppkt. 5 regulaminu serwisu blizejprzedszkola.pl dostępnego pod adresem <https://blizejprzedszkola.pl/regulamin>.

2. Wykupienie abonamentu na czasowy dostęp online do pełnych wersji wszystkich filmów dostępnych na Platformie

- 2.1. Składanie zamówienia odbywa się poprzez stronę <https://blizejprzedszkola.pl/o-platformie>, z której następuje automatyczne przekierowanie do sklepu internetowego www.blizejprzedszkola.pl/sklep.
- 2.2. Podczas składania zamówienia, należy wybrać jedną z form abonamentu:
 - 1 miesiąc,
 - 3 miesiące,
 - 6 miesięcy,
 - 12 miesięcy.

Dla uproszczenia rozliczeń na potrzeby Platformy Użytkownik przyjmuje, że w określeniach czasowych dostępu za okres miesiąca zawsze przyjmuje się 31 dni (niezależnie od tego, jaki to jest miesiąc w roku). Tym samym abonament miesięczny obejmuje 31 dni, 3-miesięczny 93 dni, półroczny 186 dni, a roczny 372 dni.

- 2.3. Przy składaniu zamówienia przez stronę internetową sklepu, Użytkownik jest zobowiązany wybrać sposób płatności z dostępnych:
 - a) płatność on-line przez system PayU: przelew online lub tradycyjny, karta debetowa lub kredytowa, BLIK, portfele elektroniczne: Google Pay, Visa Checkout, Masterpass;
 - b) faktura z 14-dniowym terminem płatności – DOTYCZY TYLKO INSTYTUCJI I FIRM (posiadających NIP).
- 2.4. Prenumeratory Bliżej przedszkola mają możliwość wykupienia abonamentu w ramach bieżącej prenumeraty w kwocie 6 zł/m-c na okres nie dłuższy niż zadeklarowana prenumerata. Nowy prenumerator może skorzystać z promocyjnej ceny podczas składania zamówienia na prenumeratę: <https://blizejprzedszkola.pl/zamow>. Prenumerator w trakcie trwania prenumeraty, może domówić abonament w promocyjnej cenie kontaktując się z działem prenumeraty: prenumerata@blizejprzedszkola.pl lub tel. 12 631 04 10 wew. 102.

3. W przypadku zakupu abonamentu poprzez sklep internetowy lub domówienia do istniejącej prenumeraty, Użytkownik otrzymuje kod dostępu do Platformy. Jest on wysyłany na adres email, który Użytkownik podał w trakcie składania zamówienia. Mail ten jest wysyłany po otrzymaniu statusu „Płatność zaakceptowana”.
- 3.1. Aby uaktywnić dostęp do filmów za pomocą kodu dostępu, Użytkownik powinien zalogować się na swoim koncie na stronie www.blizejprzedszkola.pl, następnie przejść do zakładki „Platforma edukacyjna”: <https://blizejprzedszkola.pl/platforma-edukacyjna>. Używając przycisku „Dodaj kod”, w okienko aktywacji należy wpisać kod dostępu. Kod ten jest jednorazowy i nie ma możliwości jego ponownego wykorzystania.
- 3.2. Istnieje możliwość wydania duplikatu kodu dostępu – w przypadku jego zgubienia. Zgłoszenia przyjmowane są mailowo (platforma@blizejprzedszkola.pl) lub telefonicznie (12 631 04 10 wew. 102).
 - a) Duplikat kodu dostępu zostanie wysłany wyłącznie w sytuacji, w której zagubiony kod nie został aktywowany.
 - b) Uaktywnione i działające kody dostępu nie podlegają wymianie ani zwrotowi.
4. W przypadku zakupu abonamentu podczas składania zamówienia na prenumeratę, Użytkownik otrzymuje maila z informacją, że dostęp do Platformy został aktywowany – mail ten jest wysyłany po zaksięgowaniu wpłaty. Jest on wysyłany na adres e-mail, który Użytkownik podał w trakcie składania zamówienia. Aby korzystać z Platformy było możliwe, Użytkownik powinien założyć konto na www.blizejprzedszkola.pl na ten sam adres e-mail, który został podany podczas składania zamówienia.
5. Jeśli Użytkownik nie otrzymał maila z informacją o aktywacji dostępu lub kodu dostępu, zalecane jest sprawdzenie folderu spam, a następnie (w przypadku braku wiadomości) kontakt z Organizatorem – telefoniczny (w godzinach pracy) tel. 12 631 04 10 wew. 102 lub mailowy na adres: platforma@blizejprzedszkola.pl
6. Logowanie się do jednego konta na Platformie z więcej niż jednego urządzenia w tym samym czasie nie jest możliwe zarówno pod kątem technicznym, jak i prawnym.
7. Podczas składania zamówienia należy wskazać poprawne dane – na ich podstawie wystawione zostaną bowiem dokumenty sprzedażowe (faktura lub paragon).
8. W przypadku wysłania niepełnych lub błędnych danych podczas składania zamówienia, należy niezwłocznie skontaktować się z działem obsługi klienta mailowo: platforma@blizejprzedszkola.pl lub telefonicznie: 12 631 04 10 wew. 102.
9. Zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług w brzmieniu obowiązującym od 1 stycznia 2020 r. po wystawieniu dokumentu sprzedażowego nie ma możliwości przekształcenia paragonu w fakturę, jeżeli paragon potwierdzający dokonanie sprzedaży nie zawiera numeru, za pomocą którego nabywca towarów lub usług jest zidentyfikowany na potrzeby podatku lub podatku od wartości dodanej (NIP).
10. W przypadku gdy Użytkownik chce uzyskać zamówienie na fakturę – niezbędne jest zgłoszenie tego faktu jeszcze w trakcie składania zamówienia (poprzez podanie numeru NIP), przed wystawieniem dokumentu sprzedażowego.

11. Do każdego zamówienia Organizator dołącza dokument sprzedażowy drogą mailową lub papierową.
12. Problemy techniczne związane z Platformą należy zgłaszać na adres mailowy: platforma@blizejprzedszkola.pl

V. WYSOKOŚĆ OPŁAT

1. Wysokość opłat zależna jest od wybranej usługi:
 - a) Dostęp stały do wybranego filmu – cena poszczególnych filmów określana jest indywidualnie i widoczna jest przy każdym filmie.
 - b) Czasowy dostęp do wszystkich filmów dostępnych na Platformie zależny jest od długości wykupionego abonamentu:
 - 1 miesiąc – 13 zł (prenumeratorzy Bliżej przedszkola – 6 zł)
 - 3 miesiące – 36 zł
 - 6 miesięcy – 69 zł
 - 12 miesięcy – 132 zł
2. W każdej z opcji Użytkownik nie ma możliwości wcześniejszej rezygnacji z dostępu i zażądania zwrotu pieniędzy za niewykorzystane dni (patrz sekcja „ODSTĄPIENIE”).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian cen na Platformie, które znajdują się w ofercie, przeprowadzania akcji promocyjnych oraz wprowadzania wszelkich zmian bez wcześniejszego informowania Użytkowników.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian długości okresów obowiązywania czasowych dostępu.
5. Punkt 3 i 4 nie dotyczy Użytkowników z wykupionym już dostępem stałym lub abonamentowym. Organizator oraz Użytkownik nie mają prawa do podejmowania żadnych kroków w celu wyrównania ceny za film/abonament po zmianie jego ceny na wyższą lub niższą.
6. Organizator może umożliwić bezpłatny dostęp do wybranych filmów również osobom nieposiadającym wykupionego dostępu. Informacja o możliwych sposobach uzyskania dostępu i odpłatności bądź bezpłatnym dostępie jest umieszczona przy każdym filmie.
7. Organizator może dodatkowo umożliwić prenumeratom Bliżej przedszkola podzielenie się czasowym dostępem do filmów na Platformie z rodzicami ze swojej grupy przedszkolaków (w przypadku pojawienia się takiej możliwości, Użytkownicy będący jednocześnie prenumeratami Bliżej przedszkola, zostaną poinformowani mailowo).

VI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik będący konsumentem / osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą spełniającą warunki wskazane w art. 38a ustawy 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, który zawarł z Organizatorem umowę o dostarczenie usługi

cyfrowej (zakup abonamentu do Platformy lub zakup dostępu do filmu), wraz z dokonaniem zakupu wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, tj. 14 dni od dnia zawarcia umowy, i potwierdza, iż jest świadomy, że powyższe skutkuje utratą przez niego prawa do odstąpienia od w/w umowy.

VIII. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usługi należy zgłaszać do Organizatora na adres e-mail: platforma@blizejprzedszkola.pl. Organizator ustosunkuje się do reklamacji bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 14 dni.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest CEBP 24.12 sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Kwiatowa 3, 30-437 Kraków.
2. Administrator danych osobowych zapewnia realizację uprawnień wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO” lub „Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych”).
3. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji umowy, gdyż bez możliwości przetwarzania danych osobowych Administrator nie jest w stanie zrealizować umowy i spełnić wymogów prawnych.
4. Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych w CEBP 24.12 Sp. z o.o. dostępnych jest w dokumencie „Ochrona danych osobowych”:
<https://blizejprzedszkola.pl/ochrona-danych>.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 maja 2022 r.
2. W sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie, obowiązuje regulamin serwisu blizejprzedszkola.pl: <https://blizejprzedszkola.pl/regulamin>, regulamin prenumeraty BLIŻEJ PRZEDSZKOLA: <https://blizejprzedszkola.pl/regulamin-prenumeraty> oraz regulamin sklepu internetowego BLIŻEJ PRZEDSZKOLA: <https://blizejprzedszkola.pl/regulamin-sklepu>.
3. Korzystanie z Platformy jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu Platformy, jak również regulaminu serwisu blizejprzedszkola.pl, regulaminu prenumeraty BLIŻEJ PRZEDSZKOLA i regulaminu sklepu internetowego BLIŻEJ PRZEDSZKOLA (jeśli dotyczy), o których mowa w pkt. 2 powyżej. Regulamin Platformy dostępny jest na stronie <https://blizejprzedszkola.pl/platforma-edukacyjna>.